

FAQ'S

¿SI ME SUSCRIBO A GENERATOR LANDING QUE OBTENDRÉ?

Si te suscribes tendrás acceso completo a la plataforma para crear landings optimizadas para WhatsApp. Y también tendrás acceso a Generator Academy donde te enseñaremos a crear funnel en WhatsApp y campañas de publicidad en Facebook & Instagram. Es decir, tendrás todo lo necesario para que empieces a generar contactos y ventas.

¿TENGO QUE SABER MUCHO DE MARKETING PARA OBTENER RESULTADOS?

Nuestra plataforma fué creada para que cualquier persona pueda crear sus propias landing page. La formación está explicada de manera muy sencilla y práctica.

QUIERO MODIFICAR O CANCELAR MI SUSCRIPCIÓN. ¿CÓMO LO HAGO?

Si deseas modificar o cancelar tu suscripción deberás entrar en el apartado de “Mi cuenta” y seguidamente en “Tu suscripción”. Aquí podrás cambiar tu método de pago, obtener el historial de facturación o renovar o cancelar tu suscripción. También, puedes ponerte en contacto con nosotros entrando en “Mi cuenta” y posteriormente clicando en el apartado de “Soporte”. Envíanos un WhatsApp y nuestro departamento de soporte gestionará tu modificación o cancelación.

¿CÓMO PUEDO ACCEDER A LA PLATAFORMA GENERATOR LANDING UNA VEZ HECHA LA SUSCRIPCIÓN?

Una vez realizada la suscripción, podrás acceder a Generator Landing desde nuestra Página Web: www.generatorideas.com/landing-generator-landing/ y seguidamente entrando en la sección “Members” ubicado en la parte superior o en footer de la misma página. También, podrás acceder desde app.generatorlanding.com con tu usuario y contraseña.

¿CUÁNDO Y CÓMO RECIBIRÉ LA CONFIRMACIÓN DE MI SUSCRIPCIÓN A GENERATOR LANDING?

La confirmación de tu suscripción a Generator Landing se enviará automáticamente a la dirección de correo electrónico que hayas facilitado en el momento de tu suscripción. Una vez recibida la confirmación, ya podrás acceder a la plataforma desde el mismo mail.

FAQ'S

ME HE SUSCRITO Y NO ENCUENTRO LA CONFIRMACIÓN ¿QUÉ HAGO?

Si no recibes la confirmación de tu suscripción (aún revisando tu bandeja de SPAM) puedes ponerte en contacto con nuestro departamento de soporte para comprobar que todo está correcto. Escribe un WhatsApp directamente al: 679 810 904 o un email a: hola@generatorideas.com

EL PRECIO ESTÁ PUESTO EN DÓLARES, ¿PUEDO PAGAR CON LA MONEDA DE MI PAÍS?

Sí, no te preocupes. Nuestra pasarela de pago realiza automáticamente la conversión a dólares en el momento de realizar el pago.

¿POR QUÉ MI TARJETA NO HA SIDO ACEPTADA?

Comprueba si los datos que has introducido son correctos. Si aún así sigue apareciendo el error verifica que tienes el suficiente saldo en tu cuenta bancaria. Si no es ninguna de estas, te recomendamos que te pongas en contacto directamente con tu banco.

NO TENGO TARJETA ¿CÓMO PUEDO SUSCRIBIRME A GENERATOR LANDING?

Si no tienes tarjeta puedes ponerte en contacto con nuestro departamento de soporte enviando un WhatsApp directamente al: 679 810 904 y te ayudaremos a realizar el pago.

SI QUIERO DARME DE BAJA ¿PODRÉ HACERLO FÁCILMENTE?

Si por supuesto, tan solo con ir a suscripciones podrás cancelar tu suscripción cuando quieras. El mes vigente no se devolvería el dinero.

UNA VEZ HECHA LA SUSCRIPCIÓN, ¿TENGO ACCESO A GENERATOR ACADEMY?

Sí, una vez realizada la suscripción podrás entrar las veces que quieras a revisar los cursos y ver todos los vídeos que vayamos subiendo a la plataforma.

FAQ'S

¿PUEDO OBTENER FACTURA DE MI SUSCRIPCIÓN?

Si deseas obtener la factura de tu suscripción deberás entrar en el apartado de “Mi cuenta” y seguidamente en “Tu suscripción”. Aquí podrás observar el historial de facturación de tu suscripción y descargar las facturas las veces que quieras.

¿CUÁNTAS LANDING PAGES PUEDO CREAR?

Depende del plan que hayas elegido. Con el plan básico podrás crear 5 landing pages, con el plan estrella 10 landing pages y con el plan agencia hasta 40 landing pages.