

Condiciones de Uso y Contratación

1.- Titularidad

El titular de esta web y responsable del tratamiento de esta web es Generator Projects S.L. (en adelante el "Servicio"), con domicilio en Calle Maria Agnesi, Edificio Dissset C7, planta 2, CP 07120, Palma, Islas Baleares.

Correo electrónico: hola@generatorlanding.com NIF: B42796151

Generator Projects S.L. está inscrita en el Registro Mercantil de Mallorca, Tomo 2886, folio 165 y con hoja PM-90425.

2.- Aceptación

El Servicio está disponible para cualquier usuario, para su consumo propio y sujeta a los siguientes términos y condiciones: estas Condiciones de Uso y Contratación, nuestra Política de Privacidad y Política de Cookies, que además estarán siempre disponibles en el pie del sitio online y no deberá ser utilizado con fines ilícitos ni en modo distinto a lo contemplado en las mismas.

3.- Descripción del Servicio

A través del Servicio, puedes crear de manera sencilla una Landing Page para posteriormente realizar ventas a través de WhatsApp mediante IA sin necesidad de contar con conocimientos previos en marketing ni en ventas.

Los precios y prestaciones de los distintos planes de suscripción son diferentes pudiendo el usuario escoger entre:

- Plan Básico (mensual o anual)
- Plan Pro (mensual o anual)
- El idioma en el que se perfeccionará el contrato entre el Servicio y el comprador será el castellano.

El proceso de suscripción será el siguiente:

- Dentro de la web aparecen las distintas suscripciones para que el usuario pueda seleccionar aquella que se ajuste más a sus necesidades.
- Tras realizar la selección de la suscripción, se procederá a cumplimentar tus datos personales, la dirección de facturación y la forma de pago.
- En última fase, se presentará un resumen de la suscripción adquirida, forma de pago, la aceptación de los términos y condiciones del Servicio y el botón para confirmar la compra.

Por otro lado, te informamos que por motivos legales archivamos los documentos electrónicos en que quedan formalizadas las suscripciones en tu perfil. Podrás acceder a dichos documentos en cualquier momento en tu cuenta o solicitándolo en: hola@generatorlanding.com

En ese sentido, como usuario del Servicio aceptas recibir electrónicamente las facturas. En todo caso, siempre que lo solicites se te hará llegar la factura en formato papel en la dirección que nos indiques. Para más información, contacta con nosotros en: hola@generatorlanding.com

Asimismo, durante el proceso de compra podrás modificar las direcciones de facturación, la forma de pago y la suscripción elegida. Para ello deberás retroceder en el botón correspondiente cuando sea posible y antes de la aceptación definitiva de la compraventa.

Una vez realizada la compraventa, se confirmará mediante el envío de un correo electrónico, en un plazo máximo de 24 horas, a la dirección que hayas indicado. En el mismo se indicará el producto comprado, su importe, impuestos aplicables, gastos de envío, la forma de pago, el lugar y plazo de entrega y los términos y condiciones aplicables.

3.1.- Suscripción

Tu suscripción al Servicio se renovará automáticamente por el mismo periodo de tiempo hasta su terminación. A menos que canceles tu suscripción, nos autorizas a cargar la cuota de suscripción mensual o anual correspondiente en tu método de pago.

Puedes cancelar tu suscripción al Servicio cuando quieras, y seguirás teniendo acceso a la misma hasta el final de tu periodo de facturación. En la medida en que lo permita la ley, los pagos no son reembolsables y no facilitamos devoluciones ni abonos por períodos parciales de suscripción mensual o anual.

Sin perjuicio de lo anterior, Generator Landing se reserva el derecho de efectuar en el Servicio las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar servicios, precios y/o modalidades de pago en función del mercado.

En el caso de la tarifa anual el pago se realiza de manera adelantada en el cual el usuario tendría una permanencia de 12 meses a contar desde el momento de la contratación. En caso de rescindir el servicio antes del periodo indicado, Generator Landing impondrá una penalización que consistirá en la no devolución del importe restante.

3.2.- Soporte y disponibilidad

El Servicio tratará en todo momento de mantener unos niveles de disponibilidad adecuados para el buen funcionamiento del servicio y dedicará su máximo esfuerzo y el cumplimiento de sus responsabilidades a nivel de parámetros de servicio (disponibilidad, tiempo de respuesta o rendimiento, entre otros).

En todo caso, el Servicio pone a disposición de los clientes el canal de comunicación mediante email o WhatsApp para posibles incidencias. Si hubiera algún cambio en ese sentido se comunicará al cliente.

A través del canal habilitado el cliente podrá informar de cualquier incidencia relacionada con el Servicio contratado. En todo momento trataremos de solucionar cualquier defecto lo antes posible

en cuanto seamos conscientes de ello, ya sea a título particular ofreciendo una solución temporal a la medida o bien lanzando una actualización para todos nuestros clientes.

4.- Enlaces externos

Puede que desde el Servicio se te envíe a otros sitios web a través de enlaces. Sin embargo, el Servicio no controla esos sitios o su contenido, que de hecho están sujetos a sus propios términos y condiciones. Por tanto, el Servicio no es responsable de la calidad, veracidad o exactitud de esos sitios.

5.- Edad

En cuanto al uso de la web, declaras que eres mayor de edad y que dispones de la capacidad legal necesaria para vincularte por este acuerdo y utilizar el sitio de conformidad con sus términos y condiciones, que comprendes y reconoces en su totalidad.

Además, afirmas disponer del consentimiento y/o autorización legal de los terceros cuyos datos y fotografías compartas a través de la web, especialmente en el caso de menores de edad.

Declaras que toda la información que proporcionas para acceder al Servicio, antes y durante su utilización, es verdadera, completa y precisa.

6.- Propiedad intelectual e industrial

6.1.- Contenido propio

El contenido y la información del Servicio (entre otros datos, texto, sonido, vídeo, imagen o código informático), así como la infraestructura utilizada para proporcionar tal contenido e información, es propiedad del Servicio o bien dispone de las autorizaciones correspondientes para su uso.

Además, no se cede al cliente ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre el sitio web ni sobre ninguno de sus elementos integrantes, quedando expresamente prohibida la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción, reutilización, reenvío o la utilización de cualquier naturaleza, por cualquier medio o procedimiento, de cualquiera de ellos, salvo en los casos en que esté legalmente permitido o sea autorizado por el titular de los correspondientes derechos.

Para cualquier otro uso del contenido del Servicio necesitas nuestro consentimiento previo por escrito.

6.2.- Contenido de usuario

Como usuario puedes contribuir al Servicio de diversas maneras, tales como enviar correos electrónicos o enviar sugerencias (en adelante "Contenido").

Podemos usar ese Contenido de distintas maneras, por ejemplo mostrarlo en el sitio web, reformatearlo, traducirlo a otros idiomas, editarlo para aportar claridad, corregir errores, crear obras derivadas a partir de él, promocionarlo y distribuirlo.

Por tanto, el Contenido sigue siendo de tu propiedad pero al enviarlo concedes al Servicio una licencia de uso mundial, no exclusiva, gratuita, hasta la retirada del contenido, transferible y sublicenciable sobre ese Contenido.

6.3.- Actividades prohibidas

Además, te comprometes a no realizar ninguno de los actos siguientes:

- a) Acceder, supervisar o copiar contenido o información de este sitio web mediante el uso de robots, rastreadores, raspadores de datos o cualquier otro medio automatizado que permitan acceder, rastrear, indexar, recuperar o utilizar de cualquier otro modo el sitio web o su contenido para cualquier propósito sin el permiso explícito por escrito del Servicio;
- b) Insertar, reflejar o incorporar de algún otro modo una parte de este sitio web o de sus contenidos en otro sin nuestra autorización previa por escrito;
- c) Intentar modificar, traducir, adaptar, editar, descompilar, desensamblar o aplicar ingeniería inversa a ningún programa de software que el Servicio utilice en relación con el sitio web;
- d) Usar el sitio web o el servicio para amenazar, acosar, defraudar, incitar, hostigar a otras personas o defender el hostigamiento de otra persona, o interferir de cualquier otro modo con el uso del sitio web por parte de otro usuario;
- e) Usar el sitio web y/o el servicio para enviar o transmitir correo no deseado ("spam"), cadenas de mensaje, concursos, "correo basura", sistemas piramidales, encuestas u otros mensajes masivos, ya sean de naturaleza comercial o no;
- f) Utilizar el sitio web para infringir derechos de terceros, lo que incluye el quebrantamiento de la confianza y la infracción de copyright, marcas comerciales, patentes, secretos comerciales, derechos morales, derechos de privacidad o cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual o de propiedad;
- g) Intentar obtener acceso no autorizado al sitio web, los sistemas informáticos o las redes conectadas al sitio web mediante prácticas de piratería informática, extracción de contraseñas o cualquier otro medio. Así como la transmisión de virus informáticos, gusanos, defectos, troyanos u otros elementos de naturaleza destructiva;

h) Utilizar algún dispositivo, software o rutina que interfiera con el funcionamiento correcto y las medidas de seguridad del sitio web.

i) Utilizar el sitio web para publicar contenido que sea falso, ilegal, engañoso, injurioso, difamatorio, obsceno, pornográfico, indecente, acosador, intimidatorio, contrario a los derechos de privacidad o publicidad, abusivo o fraudulento.

6.4.- Espacios de opinión

Generator Landing proporciona áreas de opinión que están también sujetas a estas Condiciones de Uso y Contratación.

Como usuario del servicio serás el único responsable del uso que hagas de ellas y las utilizarás por tu cuenta y riesgo. Generator Landing no editará ni controlará los contenidos de los usuarios publicados o distribuidos en el sitio web ni asumirá responsabilidad ni obligación alguna por dichos mensajes de los usuarios, más allá de lo previsto legalmente.

No obstante, Generator Landing se reserva el derecho de eliminar los mensajes y el contenido de los usuarios. En esas áreas de debate no podrás publicar ningún contenido que sea falso, ilegal, engañoso, injurioso, difamatorio, obsceno, pornográfico, indecente, acosador, intimidatorio, contrario a los derechos de privacidad o publicidad, abusivo o fraudulento.

En el caso de que el usuario infrinja lo anteriormente expuesto, Generator Landing podrá cancelar el servicio sin devolución de las cantidades abonadas.

Como usuario de Generator Landing manifiestas que eres el propietario o que posees los permisos necesarios para usar y autorizar el uso del contenido compartido en el Servicio conforme a lo descrito.

En todo caso, recuerda que al acceder o usar el sitio web podrás verte expuesto a contenido de otros usuarios que podría ser ofensivo, obsceno, impreciso, censurable o inadecuado por cualquier otra razón. Generator Landing no suscribe dicho contenido ni puede refrendar su precisión.

7.- Precio e impuestos

Los precios de las suscripciones o servicios ofertados están indicados en euros (€), grabándose sobre el precio el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) vigente en el momento de la compra.

En todo caso, la operación podría estar exenta o no sujeta a IVA en función de tu país de residencia o la condición en la que actúas. Por ello, en algunos supuestos el precio final del pedido puede verse alterado respecto al que figura expuesto.

El precio de los productos o servicios será el que se estipule en cada momento en la página web, salvo en caso de error manifiesto. A pesar de que intentamos asegurarnos de que todos los precios que figuran en la página web son correctos, pueden ocurrir errores.

Si se descubriese un error en el precio de los servicios que el cliente haya encargado, el Servicio tras informarle lo antes posible, le dará la opción de reconfirmar su pedido al precio correcto o bien anularlo. Si el Servicio no logra ponerse en contacto con el cliente, el pedido se considerará cancelado y le serán reembolsadas íntegramente las cantidades que hubiesen sido abonadas.

El Servicio no está obligado a suministrar servicios (incluso aunque se haya enviado la Confirmación de Envío) si el error en el precio es obvio e inequívoco y hubiera podido ser reconocido de forma razonable por el cliente como precio incorrecto.

Los precios de los servicios pueden variar, pero (salvo en lo establecido anteriormente) los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que ya haya sido enviada una confirmación de compra.

Por último, el comprador se compromete a un uso diligente y de buena fe del sitio web, a satisfacer el pago del precio establecido y se responsabiliza de la veracidad de los datos suministrados requeridos para la transacción.

Para cualquier aclaración, incidencia o reclamación, puedes contactar con nosotros al siguiente email: hola@generatorlanding.com

8.- Forma de pago

El pago online de las suscripciones o servicios adquiridos se deberá hacer por adelantado en su totalidad y mediante:

- Tarjeta de crédito y débito
- Paypal

En este sentido, el Servicio informa a los titulares de las tarjetas de crédito y débito que las transacciones en la tienda online se realizan en una pasarela de pago segura, utilizándose la tecnología TLS para garantizar la seguridad en la transmisión de los datos.

9.- Derecho de desistimiento, devoluciones y reembolsos

9.1.- Derecho de desistimiento

Por norma general, y dado el tipo de servicios que se proporcionan no será aplicable el derecho de desistimiento de acuerdo al artículo 103, apartado a) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias y al artículo 16, letra a) de la Directiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo y del Consejo sobre los derechos de los Consumidores.

9.2.- Garantía de calidad

Generator Landing proporciona a sus usuarios la posibilidad de poder cancelar la suscripción contratada dentro de los siguientes 14 días de la realización de la compra siempre y cuando el usuario contrate el servicio por primera vez.

En estos casos, el Servicio reembolsará las cantidades abonadas por el usuario en su totalidad, cancelará la suscripción y conservará los datos del usuario durante un periodo de tiempo de 30 días por si el usuario quisiera activar nuevamente el servicio. Pasado ese tiempo los datos serán eliminados.

9.3.- Devoluciones y garantía comercial

Como vendedor, el Servicio responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de tres años desde la entrega en el caso de bienes o de dos años en el caso de contenidos o servicios digitales. En tales casos, el consumidor y usuario podrá optar entre exigir la reparación (en caso de que fueran bienes susceptibles de reparación) o la sustitución del servicio, salvo que una de estas dos opciones resulte objetivamente imposible o desproporcionada.

Para el ejercicio de este derecho, el consumidor y usuario deberá informar al vendedor de la falta de conformidad, teniendo en cuenta el momento desde que tuvo conocimiento de ella y siempre deberá tenerse en cuenta que la falta de conformidad que alegue y el momento en que la alegue deberá ser compatible con la naturaleza del producto o servicio.

El ejercicio de este derecho será gratuito para el consumidor. Tanto para ejercitarlo como para solicitar más información contacta con nosotros en hola@generatorlanding.com

9.4.- Reembolsos

El usuario puede cancelar la suscripción al Servicio en cualquier momento, sin ningún tipo de penalización o recargo, contactando en hola@generatorlanding.com.

En cualquier caso, la cancelación del Servicio no implicará ningún tipo de reembolso, ya sea parcial o total, del importe pagado. El usuario podrá acceder al contenido y usar su suscripción hasta la finalización del periodo contratado.

Las suscripciones contratadas no podrán ser cedidas ni transferidas a otros usuarios del Servicio. En caso de duda, contacta con nosotros en: hola@generatorlanding.com.

9.5.- Restricción, suspensión y terminación del Servicio

En caso de infracción de los términos de las presentes condiciones legales, impago o publicación de contenido ilícito, el Servicio podría restringirse, suspenderse o darse por terminado.

En caso de restricción o suspensión del Servicio por causa que pueda ser subsanada, como es el caso de impago, se devolverá el acceso a la misma una vez procedido al pago de las cantidades adeudadas.

Por otro lado, el usuario puede cancelar la suscripción al Servicio en cualquier momento, desde su propia cuenta o contactando con nosotros en hola@generatorlanding.com.

En cualquier caso, la cancelación del Servicio no implicará ningún tipo de reembolso, ya sea parcial o total, del importe pagado. El usuario podrá acceder al contenido y usar su suscripción hasta la finalización del periodo contratado.

En caso de duda, contacta con nosotros en hola@generatorlanding.com.

10.- Validez de las ofertas

Los suscripciones y servicios ofertados en el Servicio, y los precios de éstos, estarán disponibles para su adquisición mientras se encuentren en el catálogo de servicios visualizados por medio de esta web.

En todo caso, el Servicio se reserva el derecho de efectuar en el Servicio las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar servicios en función del mercado.

El Servicio se reserva el derecho de cambiar los precios sin aviso previo.

Te informamos que a pesar de las actualizaciones que se realizan a los precios del Servicio, éstos podrían contener errores. Corrigiremos con prontitud todos los errores que aparezcan, pero no serán vinculantes con el Servicio.

Así mismo, el Servicio podrá, a su sola discreción, crear códigos promocionales que podrán ser canjeados por servicios o como descuento de parte del precio de los mismos a comprar por el usuario, con sujeción a estas condiciones o cualesquiera condiciones adicionales que el Servicio establezca específicamente para cada código promocional.

Si usas códigos promocionales aceptas que:

- Solo deben usarse para el propósito deseado y de manera lícita.
- No podrán duplicarse, venderse o transferirse de ninguna manera, o ponerse a disposición del público general (tanto si se publican en un foro público como de otra forma), a menos que sea con el permiso del Servicio.
- Podrán ser invalidados por el Servicio en caso de detectarse incumplimiento o fraude en su uso.

- Podrán usarse solo conforme a las condiciones específicas que el Servicio establezca para dicho código promocional.
- Podrían, en función de los términos del mismo, caducar antes de que los utilices.

11.- Seguridad

Como se ha indicado anteriormente, todo el procedimiento de compraventa, así como la transmisión de tus datos personales y los sistemas de pago, se efectúa en una página segura y de forma cifrada a través del protocolo TLS.

Garantizamos la seguridad del Servicio conforme a los presentes conocimientos tecnológicos.

Sin embargo, el Servicio no puede garantizar la total seguridad futura del mismo. En todo caso, sí nos comprometemos a subsanar y a implementar las medidas correctoras oportunas para corregir un posible fallo de seguridad lo antes posible.

Te comprometes a notificar al Servicio, de forma inmediata y a través del email hola@generatorlanding.com, cualquier situación que pudiera conducir a la suplantación de la identidad de un usuario.

12.- Exclusión de garantías y responsabilidad

El Servicio aplicará su máxima diligencia para prestar el mismo, incluyendo la exactitud, exhaustividad o actualidad de los contenidos y la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Servicio.

En cualquier caso, el usuario entiende que el Servicio podría contener errores y omisiones que se solucionarán tan pronto sean detectados o comunicados. Por otro lado, el Servicio procurará advertir con suficiente antelación de las interrupciones que pudieran suceder en el funcionamiento del Servicio.

En todo caso, el Servicio no se hace responsable por el nivel de utilidad que los usuarios hubiesen podido atribuir al mismo.

Asimismo, el Servicio excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización del mismo y de sus contenidos por parte de los usuarios, clientes o profesionales, o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia o autenticidad de la información que los usuarios proporcionen a otros acerca de sí mismos. En particular, el Servicio excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través del Servicio.

13.- Modificaciones y nulidad

Podremos actualizar los términos y condiciones del Servicio en el futuro, así como características y funciones del propio Servicio.

Te informaremos sobre los cambios en los términos y condiciones colocando un aviso en un lugar prominente de nuestro sitio web y/o por correo electrónico.

Si cualquier cláusula incluida en estos términos y condiciones fuese declarada, total parcialmente, nula o ineficaz, la misma solo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz. Subsistirán los términos y condiciones en todo lo demás, teniendo tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

14.- Reclamaciones y acciones derivadas del contrato

En caso de controversia, este Servicio se somete a la legislación y a los tribunales del domicilio del consumidor.

Si quien realizara la contratación del Servicio no tuviera la consideración legal de consumidor, en caso de controversia las partes se someten a los tribunales de Palma de Mallorca y a la legislación española.

En este sentido, y según la normativa aplicable, el Servicio informa de la existencia de una plataforma europea de resolución de litigios en línea que facilita la resolución extrajudicial de dichos litigios para contratos celebrados igualmente en línea entre consumidores y prestadores de servicios de Internet. A dicha plataforma se podrá acceder a través de la siguiente página web:<http://ec.europa.eu/odr>

15.- Atención al cliente y contacto

Para cualquier aclaración, incidencia o reclamación, puedes contactar con nosotros mediante:

E-mail: hola@generatorlanding.com

Dirección postal: Calle Maria Agnesi, Edifici Dissset C7, planta 2, CP 07120, Palma, Islas Baleares.